



Boletín de seguridad de KAC

relativo al problema con la pieza flexible de la alarma de incendios

Se requiere realizar una acción

TB: 202001

1 de octubre de 2020

Para: todos los colaboradores

Tema: problema con la pieza flexible de la alarmas de incendios de KAC.

Estimado Cliente:

Hemos detectado un problema con las alarmas de incendio de KAC cuando se presiona la pieza flexible (*Flexi element*). En las unidades afectadas, es posible que al ejercer la presión inicial la pieza flexible no ceda según lo previsto para poner en marcha la alarma. En consecuencia, es posible que las unidades afectadas pongan en marcha la alarma una vez realizados varios intentos posteriores para ejercer presión sobre la pieza flexible.

Dicha circunstancia podría crear un riesgo de seguridad relativo a incendios.

Cuando la alarma de incendios se active correctamente, se verá claramente la raya amarilla situada en la parte superior de la pieza flexible. En las unidades en las que la pieza flexible no haya funcionado correctamente, la raya amarilla no será visible, según se muestra en las imágenes abajo.



Una vez accionada: funcionamiento deficiente

Una vez accionada: funcionamiento correcto



Las unidades afectadas fueron fabricadas y enviadas entre el 27 de julio y el 7 de septiembre de 2020. Las unidades en existencias podrían identificarse en función del rango de código de fabricación, de 2031 a 2036, que encontrarán sobre el embalaje o la etiqueta en la parte trasera de la alarma de incendios.

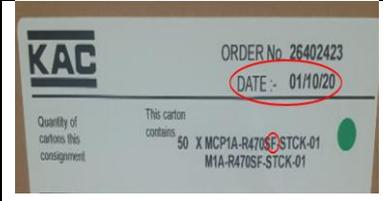
KAC ha adoptado las medidas correctivas y en la actualidad ninguna de las unidades que salen de la fábrica a partir del 8 de septiembre de 2020 presentan este problema.

Productos afectados

Están afectadas todas las alarmas de incendios con pieza flexible suministradas durante el período arriba mencionado. Podrá identificar dichas unidades con el número de modelo que incluye una "F", según se muestra a continuación:

Alarmas de incendios de accionamiento manual: M**-*******F**-****
Alarmas de incendios resistentes al agua: W**-*******F**-****

Los códigos de número de modelo y fecha figuran en el embalaje exterior, en el embalaje interior y en la parte trasera de la alarma de incendios, según se muestra en las imágenes abajo. Los códigos de fecha y de referencia del artículo relativos a las alarmas de incendios con pieza flexible están rodeados con un círculo rojo.

Embalaje exterior	Embalaje interior	Parte trasera de la alarma de incendios
		

Medidas correctivas

Todas las alarmas de incendios con pieza flexible que queden en su almacén, con códigos de fecha de entre el 27 de julio y el 7 de septiembre de 2020 (ambos inclusive), deberán devolverse a KAC para proceder con su sustitución inmediata.

En el caso de las alarmas de incendios con pieza flexible que ya hayan sido instaladas, rogamos adopte una de las siguientes medidas:

- 1) Sustituya la pieza flexible con una pieza de vidrio (número de modelo: GL1140): dicho proceso dura aproximadamente 30 segundos.

Si dicha medida no resulta adecuada, adopte la siguiente opción alternativa:

- 2) Sustituya la unidad completa con una alarma de incendios con pieza flexible nueva: dicho proceso dura aproximadamente 5 minutos.



Una vez sustituida, la unidad nueva debe volverse a someter a una prueba para comprobar que funcione de conformidad con las normas locales. La unidad sustituida debe reciclarse de forma segura para evitar reutilización. Envíe la confirmación de reciclaje a: tech-support@kac.co.uk.

En el apéndice que se adjunta encontrará explicado el procedimiento de sustitución. Recuerde que debe aislar en todo momento el panel de incendios antes de iniciar cualquier procedimiento de mantenimiento.

Materiales de sustitución

Si tiene en existencias unidades afectadas, debe devolverlas a KAC con carácter inmediato para que las sustituyamos, de manera gratuita, con unidades nuevas.

En función del volumen de compras que haya realizado de las unidades afectadas, KAC le suministrará las piezas de vidrio destinadas a la sustitución. Rogamos comunique a la persona de contacto que se indica abajo si necesita unidades de sustitución nuevas o piezas de vidrio de sustitución, su número de modelo y el volumen que necesita.

En cuanto a las unidades que ya haya vendido a sus clientes, utilice la presente carta para comunicarles las medidas correctivas necesarias.

Medidas/contacto

Si tiene alguna pregunta, necesita realizar la sustitución de las alarmas de incendio con pieza flexible no utilizadas que sigan en sus existencias, desea que le confirmemos los datos relativos a la entrega de los elementos de vidrio o de las unidades de alarma de incendios de sustitución, póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica:

Correo electrónico: Tech-support@kac.co.uk o llame al +44(0)1527 406677 entre las 08:00 y las 16:30 (GMT)

El equipo de asistencia técnica creará un número de referencia único que se utilizará en cualquier pedido de sustitución y en la totalidad de la correspondencia en el futuro.

KAC tiene un firme compromiso para ofrecer los productos de la más alta calidad. ¡Gracias por su colaboración con la resolución de este incidente!

Atentamente,

Steve Kenny

Director General, Advanced Detection
Detection

Marco di Nubila

Director de Marketing, Advanced

APÉNDICE: PROCESO DE SUSTITUCIÓN DE PIEZAS FLEXIBLES

PARA LA SUSTITUCIÓN DEL VIDRIO/INTERCAMBIO ENTRE LOS ELEMENTOS CON RESTABLECIMIENTO Y DE VIDRIO

